

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

13 апреля 2023 года. Подольский городской суд <адрес>

в составе председательствующего судьи Тимохиной С.В.

при секретаре ФИО2,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску ФИО1 службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> к ООО «Вайлдберриз» о признании противоправными действия в отношении неопределенного круга потребителей, обязанности осуществлять товар ненадлежащего качества,

УСТАНОВИЛ:

ФИО1 службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> обратился в суд с иском к ответчику ООО «Вайлдберриз» о признании противоправными действия в отношении неопределенного круга потребителей, выраженные в том, что при осуществлении дистанционной продажи товаров допускает нарушение действующего законодательства, а именно: взимает/удерживает денежные средства с потребителей за возврат товаров ненадлежащего качества; обязанности осуществлять возврат товаров ненадлежащего качества от потребителей с учетом требований абз. 5 п. 1 ст. 18, п. 5 ст. 26.1 Закона РФ от ДД.ММ.ГГГГ N 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно осуществлять возврат товара ненадлежащего качества от потребителей за счёт продавца.

Свои требования мотивирует тем, что при осуществлении дистанционной продажи товаров ООО «Вайлдберриз» допустило нарушение действующего законодательства, а именно: взимает или удерживает денежные средства потребителей в счёт обратной доставки при их отказе от товара ненадлежащего качества. Данное нарушение существенно нарушает права и законные интересы неопределенного круга потребителей.

Истец - ФИО1 службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес> в судебное заседание явились, исковые требования поддержали.

Ответчик - ФИО1 ООО «Вайлдберриз» в судебное заседание не явился, о времени и месте судебного заседания извещен надлежащим образом, представлены возражения на исковое заявление.

Суд, выслушав пояснения ФИО1 истца, изучив материалы дела, находит исковые требования подлежащими удовлетворению.

Согласно п. 5 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав (Потребителей" (далее - Закон) последствия продажи товара ненадлежащего качества «станционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В судебном заседании установлено, что при осуществлении дистанционной продажи товаров ООО «Вайлдберриз» допустило нарушение действующего законодательства, а именно: взимает или удерживает денежные средства потребителей в счёт обратной доставки при их отказе от товара ненадлежащего качества.

Данные факты подтверждаются обращением потребителей №/Ж-2023 от ДД.ММ.ГГГГ (далее - обращение), поступившим в Сергиево-Посадский территориальный отдел ФИО1 службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по <адрес>.

Исходя из содержания обращения, потребитель посредством дистанционного способа продажи приобрел товар на сайте ООО «Вайлдберриз», однако выявил в нем недостаток, в связи с чем отказался от товара. Обратившись с возвратом некачественного товара потребитель столкнулся с тем, что за обратную доставку товара ненадлежащего качества ООО «Вайлдберриз» удержал денежные средства потребителя (л.д. 19).

Для разъяснения ситуации потребитель написал в службу поддержки (обращение №, скриншот-приложение к жалобе), на что получил ответ, что в связи со сменой политики компании было введено новое правило, по которому возврат за обратную транспортировку больше не возвращается, даже если после покупки обнаружен дефект товара или неверное вложение (л.д. 20).

Поскольку установлено и материалами дела подтверждено, что ответчиком ООО «Вайлдберриз» допущены противоправные действия в отношении неопределенного круга потребителей, которые противоречат нормам, регламентированным абз. 5 п. 1 ст. 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", суд считает исковые требования обоснованными и подлежащими удовлетворению в полном объеме.

В соответствии с п. 53 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28.06.2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», в случае удовлетворения в о признании действий изготовителя (продавца, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) противоправными в отношении неопределенного круга потребителей и прекращении этих действий суд, исходя из статьи 46 Закона о защите прав потребителей, в резолютивной части решения обязывает ответчика через средства массовой информации или иным способом довести до сведения потребителей решение суда.

Учитывая изложенное и руководствуясь ст. 194-199 ГПК РФ суд

РЕШИЛ:

Признать противоправными действия ООО «Вайлдберриз» в отношении неопределенного круга потребителей, выраженные в том, что при осуществлении дистанционной продажи товаров допускает нарушение действующего законодательства, а именно: взимает/удерживает денежные средства с потребителей за возврат товаров ненадлежащего качества.

Обязать ООО «Вайлдберриз» осуществлять возврат товаров ненадлежащего качества от потребителей с учетом требований абз. 5 п. 1 ст. 18, п. 5 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», а именно осуществлять возврат товара ненадлежащего качества от потребителей за счёт продавца.

Обязать ООО «Вайлдберриз» в десятидневный срок с момента вступления решения суда в законную силу довести его до сведения потребителей через электронные и печатные средства массовой информации.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский областной суд через Подольский городской суд в течение месяца.

Председательствующий судья -

С.В. Тимохина