

_____ (наименование или ФИО. туроператора)
адрес: _____,
телефон: _____,
адрес электронной почты: _____
от _____
(ФИО. туриста)
адрес: _____,
телефон: _____,
адрес электронной почты: _____

Претензия
о расторжении договора о реализации
туристского продукта и о возврате стоимости
туристского продукта

_____ (ФИО туриста) (далее — турист) и _____ (наименование туроператора) (далее — туроператор) «___» _____ года заключили договор № _____ о реализации туристского продукта (далее — Договор), по условиям которого туроператор обязался оказать туристу комплекс услуг по перевозке и размещению, экскурсионному обслуживанию, а также _____ (другие услуги) на период _____ дней: с «___» _____ г. по «___» _____ г. по маршруту _____.

В соответствии с п. _____ Договора турист оплатил стоимость основных и дополнительных услуг _____ руб., что подтверждается _____.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции туроператор не оказал эти услуги туристу.

Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, — основание для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его сути (п. 1 ст. 451 ГК РФ, ч. 5 ст. 10 закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ, далее — закон № 132-ФЗ).

К существенным изменениям обстоятельств относятся (ч. 6 ст. 10 закона № 132-ФЗ):

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам: болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 32 закона от 07.02.1992 № 2300-1 прошу расторгнуть Договор и вернуть стоимость туристского продукта _____ руб. А также выплатить проценты за пользование чужими деньгами в соответствии с п. 8 положения, утв. постановлением Правительства РФ от 20.07.2020 № 1073, за период с «___» _____ г. по «___» _____ г. — _____ руб.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в течение _____ дня(ей) турист будет вынужден обратиться с иском в суд.

Приложение:

1. Копия Договора о реализации туристского продукта от «___» _____ г. № _____.
2. Копии документов, подтверждающих полную оплату туристических услуг туристом.
3. Доверенность представителя от «___» _____ г. № _____ (если требование подписывает представитель туриста).

«___» _____ г.

Турист (представитель):

_____/_____
(подпись) (ФИО)