Генеральному директору ООО « »,

ИНН:

адрес:

от ФИО

адрес:

телефон:

**Претензия**

Я, ФИО, приобрел автомобиль марка, модель, VIN, стоимостью \_\_₽, что подтверждается договором купли-продажи от \_\_20\_\_ №\_\_\_ и актом приема-передачи автомобиля от \_202\_. В соответствии с п.\_ договора, а также сервисной книжкой на указанный автомобиль гарантийный срок эксплуатации автомобиля — \_\_ года или \_\_\_\_\_\_ км пробега.

В период эксплуатации автомобиля возникла неисправность, а именно:

Я обращался к вам \_\_\_\_\_\_\_(дата) с требованием об устранении неисправности по гарантии, но мне отказали.

В соответствии со ст. 18 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 требую:

1. Устранить недостатки автомобиля
2. Компенсировать снижение стоимости автомобиля в размере \_\_\_\_₽
3. Возместить убытки, расходы в сумме

Если вы откажетесь или оставите претензию без ответа, я обращусь с исковым заявлением в суд. В этом случае я потребую взыскания судебных расходов, расходов на юриста и компенсацию морального вреда. Кроме того, в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 я могу потребовать взыскания штрафа — 50% от присужденной суммы за неисполнение добровольного порядка удовлетворения прав потребителя.

Ответ на претензию прошу направить мне по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

Дата Подпись