



Ваши права в магазине

Если товар с браком или не подошел

С браком

ЗоЗПП · ст. 18, 20, 21

Любой товар

1. Потребовать провести экспертизу.
2. Заменить на аналогичный товар.
3. Заменить на другую марку или модель с пересчетом цены.
4. Попросить скидку.
5. Отремонтировать за счет магазина.
6. Забрать все деньги.

Технически сложный товар

1. Забрать деньги или заменить в течение 15 дней.
2. Забрать деньги или заменить на новый, пока есть гарантия:
 - а) при существенных недостатках; б) при долгом или частом ремонте.

Без брака, но не подошел

ЗоЗПП · ст. 25, 26.1

Непродовольственный товар

1. Обменять в течение 14 дней на аналогичный, когда не тот размер, цвет, фасон и комплект.
2. Забрать деньги, если аналогичного нет в наличии.

Непродовольственный товар, купленный через интернет

1. Отказаться до доставки.
2. Вернуть и забрать деньги без объяснения причин в течение 7 дней.
3. Если не было правил возврата — вернуть в течение трех месяцев.

Если магазин не меняет товар или не отдает деньги

ЗоЗПП · ст. 13, 14, 15

1. Получить возмещение вреда и убытков.
2. Выставить неустойку.
3. Отсудить 50% сверху.

Распространяйте знания: сфотографируйте плакат и выложите в соцсети с хэштегом #имеюправо

Узнайте подробнее о ваших правах: j.tinkoff.ru/prava