



Права потребителей

Когда вы заходите в магазин

ЗоЗПП · ст. 10 · п. 2

**Платить цену,
указанную на ценнике**

Независимо от способа расчетов

ЗоЗПП · ст. 25

**Обменять
непродовольственный товар,
который не подошел**

По форме, фасону, цвету, размеру или комплектации

ЗоЗПП · ст. 7

**Покупать качественные
и безопасные товары и услуги**

ЗоЗПП · ст. 13, 14, 15

**Требовать возмещения
вреда и убытков**

При нарушении прав

ЗоЗПП · ст. 26.1

**Вернуть любой качественный
товар, купленный по телефону
или через интернет**

ЗоЗПП · ст. 16 · п. 2

**Отказаться
от навязанных услуг
или не платить за них**

Конституция · ст. 45, ЗоЗПП · ст. 17

**Защищать свои права
претензиями, жалобами
и обращением в суд**

И не платить госпошлину

ЗоЗПП · ст. 23.1

**Получать оплаченные
покупки и услуги вовремя**

ЗоЗПП · ст. 10

**Получать достоверную
и полную информацию
о продукте и продавце**

ЗоЗПП · ст. 32

**Отказаться от заказа
в любое время**

Возместив исполнителю фактические расходы

Распространяйте знания: сфотографируйте плакат и выложите в соцсети с хэштегом #имеюправо

Узнайте подробнее о ваших правах: j.tinkoff.ru/prava